

# D&B Connect SaMS für SAP



**SOPLEX**

Auskunftsmanagement für SAP

## SOPLEX – ein paar Probleme weniger

Innovative SAP-Software und kompetente Beratung - dafür steht die SOPLEX. Seit mehr als 10 Jahren entwickeln wir moderne Softwarelösungen für

- ein dynamisches Kreditmanagement mit SAP
- ein aktuelles Auskunftsmanagement mit SAP
- ein zeitgemäßes Kreditversicherungsmanagement mit SAP sowie
- ein effizientes Forderungsmanagement mit SAP

Im SAP-Umfeld sind wir

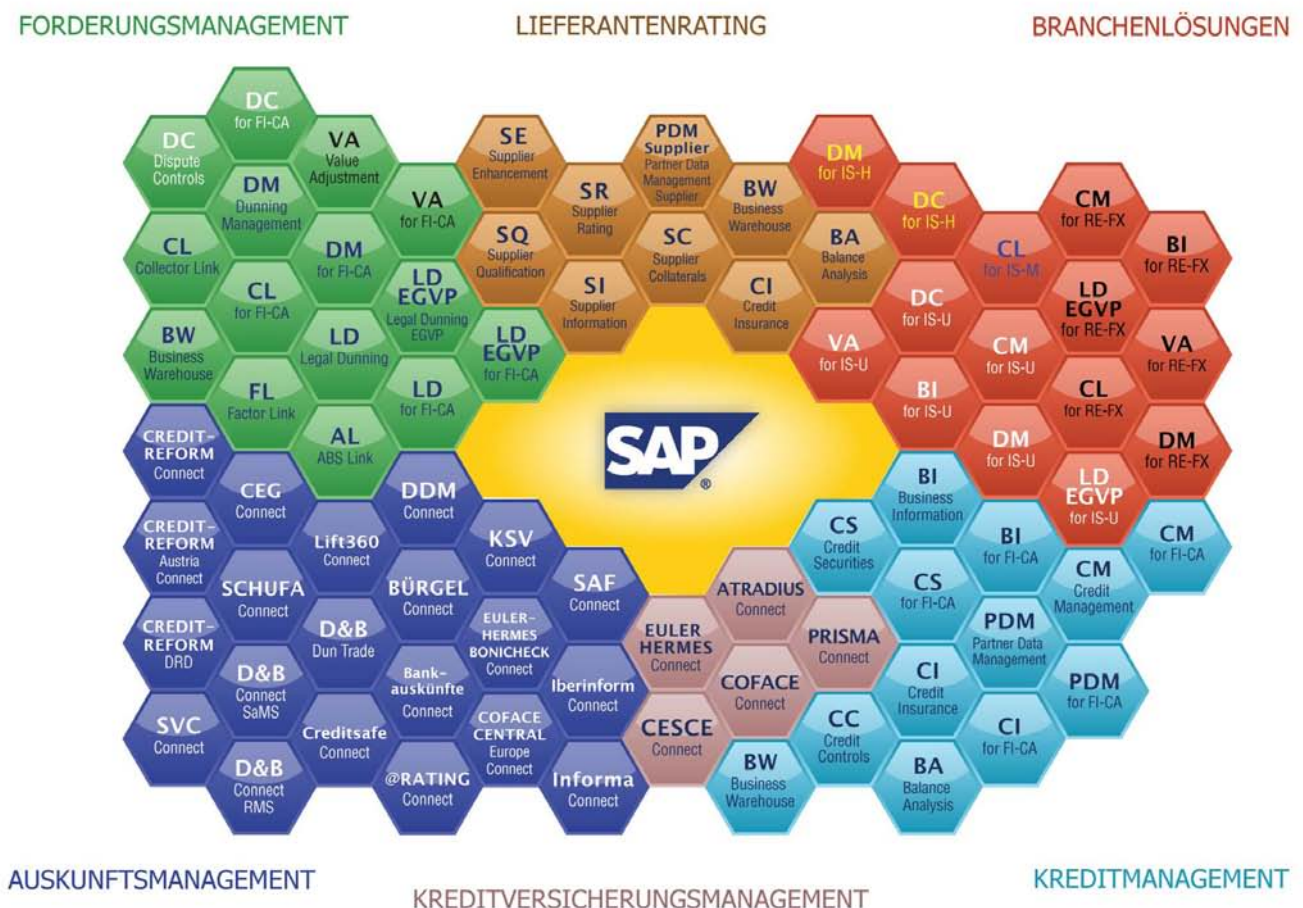
- der führende Anbieter einer umfassenden Kredit- und Forderungsmanagementlösung
- Systempartner der führenden internationalen Auskunfteien sowie
- Entwicklungspartner der größten Kreditversicherer

Die SAP-Lösungen der SOPLEX integrieren, vereinfachen und optimieren alle risikorelevanten Geschäftsvorfälle im sog. Order-to-Cash Prozess.

Die SOPLEX-Produktfamilie umfasst Softwarelösungen über den gesamten Kundenlebenszyklus hinweg. Von der Identifizierung, Einschätzung sowie Absicherung der Risiken, der Steuerung von Vertriebsprozessen bis hin zu einer effizienten Forderungsbeitreibung.

Das Leistungsportfolio der SOPLEX richtet sich an Unternehmen jeder Größe und Branche, die ihre Waren und Leistungen im B2B oder B2C auf Rechnung (*Debitor*) verkaufen und damit in finanzielle Vorleistung gegenüber ihren Kunden gehen.

Von unserem Firmensitz in Berlin aus betreuen wir mittelständische Unternehmen sowie global agierende Konzerne. Unsere Lösungen sind in mehr als 40 Branchen und 38 Ländern weltweit im Einsatz.



# Auskunftsmanagement

Vertrauen ist gut – aber gerade im Wirtschaftsleben ist Kontrolle oftmals besser. Ob bestehender oder neuer Kunde, zu wissen, wie ein Geschäftspartner finanziell dasteht, macht Entscheidungen einfach sicherer.

Den Unternehmen stehen heute eine Vielzahl von Informationen zur Steuerung des Kundenrisikos zur Verfügung. Es gilt, diese Informationen

- unabhängig,
- schnell,
- aktuell sowie
- in die Geschäftsprozesse integriert

zu erhalten.

Mit den SAP-Softwarelösungen von SOPLEX zum Auskunftsmanagement können Sie unterschiedliche externe Informationsquellen und –arten automatisiert in SAP managen, u.a.

- Wirtschaftsinformationen
- Zahlungserfahrungspools
- Ratinginformationen von Kreditversicherern
- Bilanzen
- Sonstige externe Informationen (z.B. Wettbewerb)

Die Softwarelösungen unterstützen dabei die notwendigen Prozesse im modernen Auskunftsmanagement:

- Direktanbindung aus SAP von mehr als 20 nationalen und internationalen Auskunftsfeien
- Verwaltung der Auskunftsprodukte in SAP
- Unterstützung automatisierter Monitoring-Services der Auskunftsfeien sowie
- Auswertung der externen Informationen auf Knopfdruck in SAP

Die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort – nämlich in Ihrem SAP-System.

Gerne präsentieren wir Ihnen, wie Sie Ihr Auskunftsmanagement optimieren, den Aufwand reduzieren und Risiken frühzeitig erkennen können.



## Die Ausgangssituation

D&B Deutschland bietet bonitätsgeprüfte Qualitätsdaten und Lösungen, mit denen Sie sichere Entscheidungen treffen und Geschäftspotenziale erkennen können. Die D&B Datenbank enthält laufend aktualisierte Informationen zu mehr als 4,5 Mio. deutschen Firmen und rund 160 Mio. Unternehmen weltweit. Die von D&B entwickelte D-U-N-S® Nummer identifiziert die Firmen eindeutig. Weltweit aktualisiert D&B 1,8 Mio. Daten täglich, davon allein 120.000 in Deutschland.

Bei Insolvenzprognosen, Bonitätseinschätzungen und Kreditempfehlungen wird das tatsächliche Zahlungsverhalten der Unternehmen berücksichtigt. Dies geschieht auf der Grundlage von jährlich rund 600 Mio. ausgewerteten Rechnungen allein in Deutschland.

D&B Deutschland ist ein Unternehmen der Bisnode Gruppe und Teil des weltweiten D&B Netzwerks, dem Weltmarktführer für Wirtschaftsinformationen. Bisnode AB zählt zu den größten Anbietern von Business-Informationen in Europa und verfügt über weltweite Standorte.

SaMS - Sales and Marketing Solutions

Kunden gezielt ansprechen - Transparenz steigern. Die D&B Lösungen für Ihr Marketing und Ihren Vertrieb unterstützen Sie dabei, Ihre Kundenstammdaten zu harmonisieren. Ihre Stammdaten werden mit Marketinginformationen angereichert, z.B. Angaben zu Mutter- und Tochtergesellschaften, Geschäftsbereichen und Betriebskenngrößen. Ihr Vertrieb erhält bereits im Vorfeld Kontakte, bei denen Sie mit einem hohen Grad an Sicherheit spätere Forderungsausfälle ausschließen können. Dies spart Ihnen später Kosten und verbessert sofort Ihren Cash-Flow. Sie können gezielt Interessenten und Kunden auswählen und objektiv bewerten.

Mit den D&B Sales and Marketing Solutions sind Sie in der Lage:

- Die Transparenz der Kundendaten zu erhöhen und Kampagnen zu optimieren.
- Rückschlüsse auf Neugeschäfts- und Cross Selling-Potenziale zu ziehen.
- Ihre Kundendatenbank mit einem professionellen Stammdatenmanagement zu betreiben.

Geschwindigkeit und integrierte Prozesse spielen dabei eine wesentliche Rolle.

Die Praxis sieht jedoch oftmals ganz anders aus:

- Die Auskünfte müssen über das Internet oder telefonisch gezogen werden
- Der gesamte Prozess erfolgt manuell (Eintragen der Anfragedaten, ...)
- Es kommt zu Mehrfachanfragen, da die Auskünfte nicht zentral verfügbar sind
- Es besteht keine Verknüpfung der erhaltenen Informationen zum Debitor in SAP
- Die Auskünfte liegen oftmals nur in Papierform vor
- usw.

# Die Anforderungen an ein integriertes Business Information Management mit D&B und SAP

Abbildung des gesamten Auskunftsprozesses direkt in SAP:

- Anfrage bei D&B
- Freie Wahl des Auskunftproduktes
- Abruf der Auskunft
- Verwaltung der Auskunft
- Automatisierter Abruf von recherchierten Auskünften
- Nachtragswesen
- Historie der gezogenen Auskünfte
- Umfassende Auswertungsmöglichkeiten
- Volle Transparenz über den Kunden im gesamten Unternehmen: Sämtliche Auskünfte müssen allen beteiligten Abteilungen im Unternehmen, wie z.B. Vertrieb, Mahnwesen, usw. jederzeit zur Verfügung stehen können. Nur dann können die Prozesse optimal gesteuert und Risiken vermieden werden

## Die Lösung: D&B Connect SaMS für SAP

Mit D&B Connect SaMS für SAP können Sie den gesamten Prozess der Auskunftseinholung in SAP durchführen sowie sämtliche externen Informationen von D&B automatisiert in SAP verwalten.



## Die Funktionalitäten von D&B Connect SaMS für SAP:

- Direkte Anbindung zur D&B Datenbank
- Anfrage direkt aus SAP
- Verwaltung kompletter Auskünfte in SAP
- D&B Connect SaMS unterstützt DunTrade, den Zahlungserfahrungspool von D&B in SAP
- Historie der gezogenen Auskünfte
- Mailbox
- Mailfunktion für SAP-Mail und E-Mail
- Integration in den Debitorenstamm von SAP
- Integration in den Kreditstamm von SAP
- Warnlisten
- Alarmsystem

## Die Technologie

D&B Connect SaMS Add-in SAP-Software

- Eigener Namensraum
- Programmiersprache: ABAP/4
- Keine Modifikation des SAP-Systems
- Implementierung über SAP-Transportwesen
- Mehrsprachenfähig
- Keine zusätzliche Hardware
- Keine fremde Software
- SAP-Berechtigungskonzept
- Geringer Implementierungsaufwand

© 2010 SOPLEX Consult GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SOPLEX Consult GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SOPLEX Consult GmbH oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook und PowerPoint sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli und Informix sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Adobe, das Adobe Logo, Acrobat, PostScript und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1 und Motif sind eingetragene Marken der Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame und MultiWin sind Marken oder eingetragene Marken von Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML und W3C sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java ist eine eingetragene Marke von Sun Microsystems, Inc.

JavaScript ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.

DunTrade ist eine eingetragene Marke von D&B Deutschland GmbH.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SOPLEX Consult GmbH und ihren Konzernunternehmen („SOPLEX-Gruppe“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SOPLEX-Gruppe übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SOPLEX-Gruppe steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



## **SOPLEX Consult GmbH**

Am Borsigturm 12  
D - 13507 Berlin

[www.soplex.de](http://www.soplex.de)  
[public@soplex.de](mailto:public@soplex.de)

Tel: +49 (0) 30 / 40 20 30 - 20

Fax: +49 (0) 30 / 40 20 30 - 18