

# DDMonitor für SAP



**SOPLEX**

Auskunftsmanagement für SAP



# Auskunftsmanagement

Vertrauen ist gut – aber gerade im Wirtschaftsleben ist Kontrolle oftmals besser. Ob bestehender oder neuer Kunde, zu wissen, wie ein Geschäftspartner finanziell dasteht, macht Entscheidungen einfach sicherer.

Den Unternehmen stehen heute eine Vielzahl von Informationen zur Steuerung des Kundenrisikos zur Verfügung. Es gilt, diese Informationen

- unabhängig,
- schnell,
- aktuell sowie
- in die Geschäftsprozesse integriert

zu erhalten.

Mit den SAP-Softwarelösungen von SOPLEX zum Auskunftsmanagement können Sie unterschiedliche externe Informationsquellen und –arten automatisiert in SAP managen, u.a.

- Wirtschaftsinformationen
- Zahlungserfahrungspools
- Ratinginformationen von Kreditversicherern
- Bilanzen
- Sonstige externe Informationen (z.B. Wettbewerb)

Die Softwarelösungen unterstützen dabei die notwendigen Prozesse im modernen Auskunftsmanagement:

- Direktanbindung aus SAP von mehr als 20 nationalen und internationalen Auskunfteien
- Verwaltung der Auskunftsprodukte in SAP
- Unterstützung automatisierter Monitoring-Services der Auskunfteien sowie
- Auswertung der externen Informationen auf Knopfdruck in SAP

Die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort – nämlich in Ihrem SAP-System.

Gerne präsentieren wir Ihnen, wie Sie Ihr Auskunftsmanagement optimieren, den Aufwand reduzieren und Risiken frühzeitig erkennen können.



## Die Ausgangssituation

Als Teil der international tätigen EOS Gruppe bündelt **EOS Information Services** alle B2C Aktivitäten und Daten der Unternehmensgruppe. EOS Information Services bietet den Kunden integrierte Lösungen im Risikomanagement und Marketing. Mit dem EOS Datenpool unterstützt EOS Information Services Sie in Ihrer täglichen Arbeit und sichert Ihnen neue und bestehende Kunden.

Mit dem Deutschen Debitoren-Monitor (DDMonitor) ist es uns erstmals gelungen, einen echten Zahlungserfahrungs-Datenpool für einen geschlossenen Benutzerkreis aufzubauen. Mit Hilfe dieses Datenpools und den daraus generierten Zahlungserfahrungen ist es möglich, „schwarze Schafe“ aus Ihrem Kundenkreis auszusondern und Ihre Kreditlimitentscheidungen auf ein sicheres Fundament zu stellen.

Was bringt das DDMonitor konkret:

- Die Forderungsausfälle werden um ca. 10 % reduziert.
- Die durchschnittlichen Außenstandstage werden um ca. 2 Tage reduziert.
- Die Kosten im Kreditmanagement-Workflow lassen sich um mehr als ein Drittel senken.
- Die Kosten für die Informationsbeschaffung (Wirtschafts- und Bankauskünfte) werden auf fast ein Viertel gesenkt.

## Die Anforderungen an ein integriertes Business Information Management mit DDMonitor und SAP

Abbildung des gesamten Zahlungserfahrungsprozesses direkt in SAP:

- Ermittlung der zum Debitorenpool zu übergebenden Debitoren und Posten
- Übergabe der Daten an DDMonitor
- Einlesen der Zahlungserfahrungen und Negativmerkmale von DDMonitor
- Verwaltung der erhaltenen Informationen
- Historie der erhaltenen Informationen
- Umfassende Auswertungsmöglichkeiten
- Volle Transparenz über den Kunden im gesamten Unternehmen: Sämtliche Informationen müssen allen beteiligten Abteilungen im Unternehmen, wie z.B. Vertrieb, Mahnwesen, usw. jederzeit zur Verfügung stehen können. Nur dann können die Prozesse optimal gesteuert und Risiken vermieden werden.

## Die Lösung: DDMonitor für SAP

Mit DDMonitor für SAP können Sie den gesamten Prozess des Datenaustausches in SAP durchführen sowie sämtliche externen Informationen von EOS automatisiert in SAP verwalten



## Die Funktionalitäten von DDMonitor für SAP:

- Direktanbindung zu DDMonitor
- Selektion der zu übergebenden Debitoren direkt aus SAP
- Erstellung der Übergabedatei
- Import der Zahlungserfahrungen von DDMonitor
- Verwaltung der Informationen zum Debitor in SAP
- Grafische Aufbereitung der Daten in SAP
- Historie der gezogenen Auskünfte
- Mailfunktion für SAP-Mail und E-Mail
- Integration in den Debitorenstamm von SAP
- Integration in den Kreditstamm von SAP
- Umfangreiches Berichtswesen

## Die Technologie

DDMonitor Add-in SAP-Software

- Eigener Namensraum
- Programmiersprache: ABAP/4
- Keine Modifikation des SAP-Systems
- Implementierung über SAP-Transportwesen
- Mehrsprachenfähig
- Keine zusätzliche Hardware
- Keine fremde Software
- SAP-Berechtigungskonzept
- Geringer Implementierungsaufwand

© 2010 SOPLEX Consult GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SOPLEX Consult GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SOPLEX Consult GmbH oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook und PowerPoint sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli und Informix sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Adobe, das Adobe Logo, Acrobat, PostScript und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1 und Motif sind eingetragene Marken der Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame und MultiWin sind Marken oder eingetragene Marken von Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML und W3C sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java ist eine eingetragene Marke von Sun Microsystems, Inc.

JavaScript ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.

DunTrade ist eine eingetragene Marke von D&B Deutschland GmbH.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SOPLEX Consult GmbH und ihren Konzernunternehmen („SOPLEX-Gruppe“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SOPLEX-Gruppe übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SOPLEX-Gruppe steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



### **SOPLEX Consult GmbH**

Am Borsigturm 12  
D - 13507 Berlin

[www.soplex.de](http://www.soplex.de)  
[public@soplex.de](mailto:public@soplex.de)

Tel: +49 (0) 30 / 40 20 30 - 20

Fax: +49 (0) 30 / 40 20 30 - 18