

# KSV Connect für SAP



**SOPLEX**

Auskunftsmanagement für SAP



# Auskunftsmanagement

Vertrauen ist gut – aber gerade im Wirtschaftsleben ist Kontrolle oftmals besser. Ob bestehender oder neuer Kunde, zu wissen, wie ein Geschäftspartner finanziell dasteht, macht Entscheidungen einfach sicherer.

Den Unternehmen stehen heute eine Vielzahl von Informationen zur Steuerung des Kundenrisikos zur Verfügung. Es gilt, diese Informationen

- unabhängig,
- schnell,
- aktuell sowie
- in die Geschäftsprozesse integriert

zu erhalten.

Mit den SAP-Softwarelösungen von SOPLEX zum Auskunftsmanagement können Sie unterschiedliche externe Informationsquellen und –arten automatisiert in SAP managen, u.a.

- Wirtschaftsinformationen
- Zahlungserfahrungspools
- Ratinginformationen von Kreditversicherern
- Bilanzen
- Sonstige externe Informationen (z.B. Wettbewerb)

Die Softwarelösungen unterstützen dabei die notwendigen Prozesse im modernen Auskunftsmanagement:

- Direktanbindung aus SAP von mehr als 20 nationalen und internationalen Auskunfteien
- Verwaltung der Auskunftsprodukte in SAP
- Unterstützung automatisierter Monitoring-Services der Auskunfteien sowie
- Auswertung der externen Informationen auf Knopfdruck in SAP

Die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort – nämlich in Ihrem SAP-System.

Gerne präsentieren wir Ihnen, wie Sie Ihr Auskunftsmanagement optimieren, den Aufwand reduzieren und Risiken frühzeitig erkennen können.



## Die Ausgangssituation

Traditioneller Verband und moderner Dienstleister - der KSV 1870 ist beides. Mit seiner Bekanntheit zählt der KSV zu den bedeutendsten Anbietern im B2B-Segment Österreichs. 21.000 Mitglieder und 5,4 Mio. erteilte Bonitätsauskünfte in 2008 sprechen für sich: Der KSV ist Marktführer in Österreich.

Geschwindigkeit und integrierte Prozesse spielen dabei eine wesentliche Rolle.

Die Praxis sieht jedoch oftmals ganz anders aus:

- Die Auskünfte müssen über das Internet oder telefonisch gezogen werden.
- Der gesamte Prozess erfolgt manuell (Eintragen der Anfragedaten, ...)
- Es kommt zu Mehrfachanfragen, da die Auskünfte nicht zentral verfügbar sind
- Es besteht keine Verknüpfung der erhaltenen Informationen zum Debitor in SAP
- Die Auskünfte liegen oftmals nur in Papierform vor
- usw.

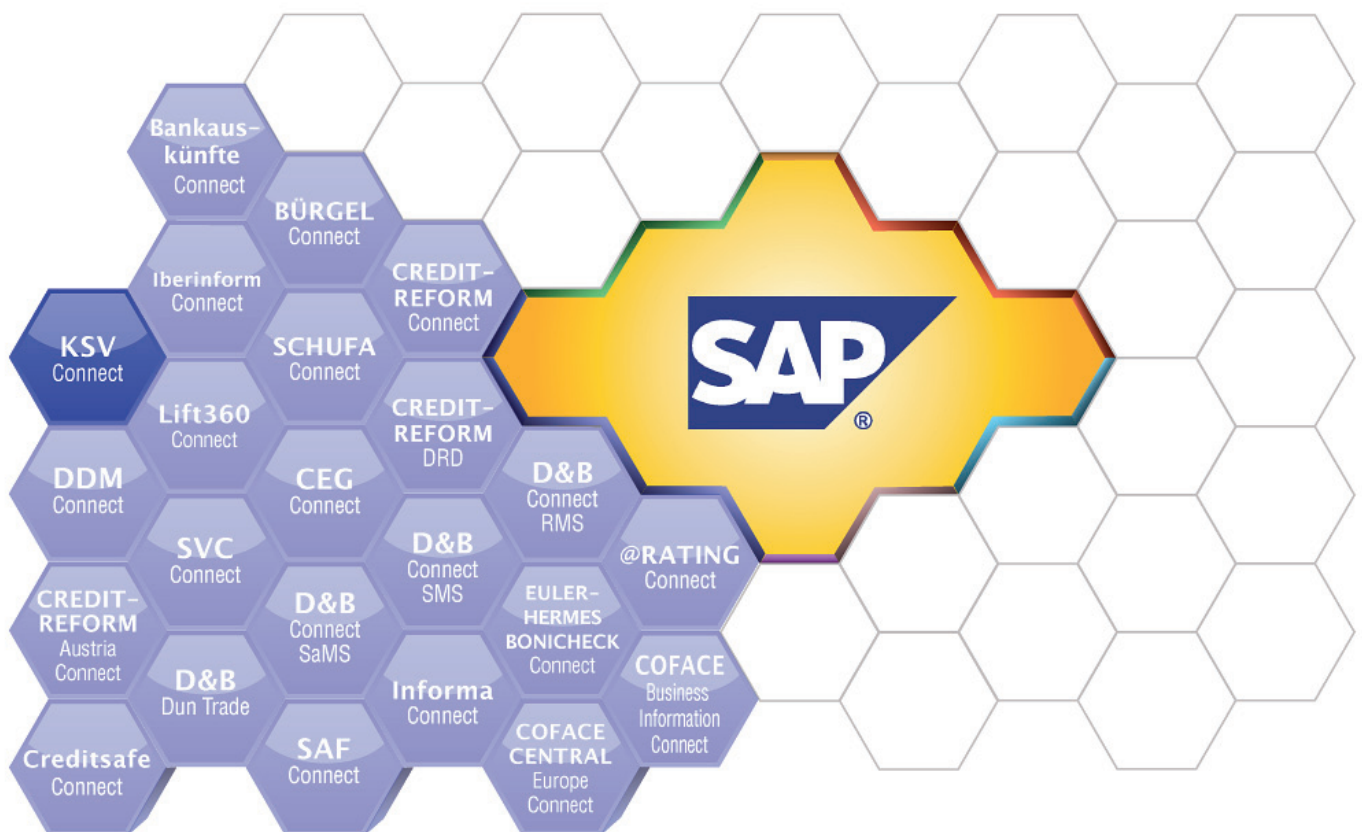
## Die Anforderungen an ein integriertes Business Information Management mit KSV 1870 und SAP

Abbildung des gesamten Auskunftsprozesses direkt in SAP:

- Anfrage bei KSV 1870
- Freie Wahl des Auskunftsproduktes
- Abruf der Auskunft
- Verwaltung der Auskunft
- Automatisierter Abruf von recherchierten Auskünften
- Nachtragswesen
- Historie der gezogenen Auskünfte
- Umfassende Auswertungsmöglichkeiten
- Volle Transparenz über den Kunden im gesamten Unternehmen: Sämtliche Auskünfte müssen allen beteiligten Abteilungen im Unternehmen, wie z.B. Vertrieb, Mahnwesen, usw. jederzeit zur Verfügung stehen können. Nur dann können die Prozesse optimal gesteuert und Risiken vermieden werden.

## Die Lösung: KSV Connect für SAP

Mit KSV Connect für SAP können Sie den gesamten Prozess der Auskunftseinholung in SAP durchführen sowie sämtliche externen Informationen von KSV automatisiert in SAP verwalten.



## Die Funktionalitäten von KSV Connect für SAP:

- Direkte Anbindung zur KSV Datenbank
- Anfrage direkt aus SAP
- Verwaltung kompletter Auskünfte in SAP
- Historie der gezogenen Auskünfte
- Mailbox
- Mailfunktion für SAP-Mail und E-Mail
- Integration in den Debitorenstamm von SAP
- Integration in den Kreditstamm von SAP
- Warnlisten
- Alarmsystem

## Die Technologie

KSV Connect Add-in SAP-Software

- Eigener Namensraum
- Programmiersprache: ABAP/4
- Keine Modifikation des SAP-Systems
- Implementierung über SAP-Transportwesen
- Mehrsprachenfähig
- Keine zusätzliche Hardware
- Keine fremde Software
- SAP-Berechtigungskonzept
- Geringer Implementierungsaufwand

© 2010 SOPLEX Consult GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SOPLEX Consult GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SOPLEX Consult GmbH oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook und PowerPoint sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli und Informix sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Adobe, das Adobe Logo, Acrobat, PostScript und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1 und Motif sind eingetragene Marken der Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame und MultiWin sind Marken oder eingetragene Marken von Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML und W3C sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java ist eine eingetragene Marke von Sun Microsystems, Inc.

JavaScript ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.

DunTrade ist eine eingetragene Marke von D&B Deutschland GmbH.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SOPLEX Consult GmbH und ihren Konzernunternehmen („SOPLEX-Gruppe“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SOPLEX-Gruppe übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SOPLEX-Gruppe steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



**SOPLEX Consult GmbH**

Am Borsigturm 12  
D - 13507 Berlin

[www.soplex.de](http://www.soplex.de)  
[public@soplex.de](mailto:public@soplex.de)

Tel: +49 (0) 30 / 40 20 30 - 20

Fax: +49 (0) 30 / 40 20 30 - 18