

# SOPLEX CL

(Collector Link)



# SOPLEX

Forderungsmanagement für SAP



# Forderungsmanagement

Modernes Forderungsmanagement heißt Effizienz mit Erfolg zu verbinden. Hauptziel dabei ist, die Forderung so früh wie möglich zu realisieren. Dafür sind eine Vielzahl von Prozessen notwendig, die tagtäglich in den Debitorenbuchhaltungen stattfinden, z.B.:

- Mahnläufe bearbeiten und Mahnungen versenden
- Kundenrückfragen am Telefon beantworten
- Aktives Telefoninkasso
- Abschluss von Ratenzahlungsvereinbarungen
- Abschluss von Stundungsvereinbarungen
- Erstellen des Antrags auf Erlass eines Mahnbescheids
- Übergabe von Forderungen an externe Inkassobüros oder Rechtsanwaltskanzleien
- EMA-Anfragen
- Einholen von Wirtschaftsinformationen
- usw.

Professionelles Inhouse-Inkasso mit den SAP-Softwarelösungen von SOPLEX: Von der Mahnung bis zur Zwangsvollstreckung – sämtliche Beitreibungsprozesse werden in SAP durchgeführt – auf Wunsch automatisiert durch einen integrierten Workflow:

- Individuelle Mahnschreiben
- Ratenzahlungsvereinbarungen inkl. Verbuchung in SAP
- Erstellen des Antrags auf Erlass eines Mahnbescheids auf Knopfdruck in SAP
- Elektronischer Datenaustausch mit den Mahngerichten
- Erstellen des Antrags auf Vollstreckungsbescheid auf Knopfdruck in SAP
- Einleitung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen (z.B. Gerichtsvollzieher, Pfändungsüberweisungsbeschluss, ...)
- usw.

Gerne präsentieren wir Ihnen die neuen Möglichkeiten, Ihre Beitreibungsprozesse zu optimieren und den gesamten Mahnprozess, von der ersten Mahnung bis zur Zwangsvollstreckung, in SAP abzuwickeln.



## Die Ausgangssituation

Die schleppende Zahlungsmoral sowie die steigende Zahl der Forderungsausfälle führen in den Debitorenbuchhaltungen zu einem erhöhten Arbeitsaufwand. Um die eigenen Mitarbeiter zu entlasten und die Beitreibungsgeschwindigkeit zu erhöhen, werden verstärkt externe Dienstleister wie z.B. Inkassounternehmen und spezialisierte Rechtsanwaltskanzleien eingesetzt.

Modernes Mahnwesen zeichnet sich durch schlanke Prozesse und eine hohe Geschwindigkeit aus.

Im Ergebnis erhält das Unternehmen eine verbesserte vorgerichtliche Beitreibungsquote bei gleichzeitig geringeren Kosten.

## Die Folgen

Mit der Abgabe an den externen Dienstleister steigen jedoch auch die Anforderungen an die Organisation in der Zusammenarbeit, denn Inkassofälle sind immer mit erheblichem Arbeitsaufwand für die Mahnabteilung verbunden:

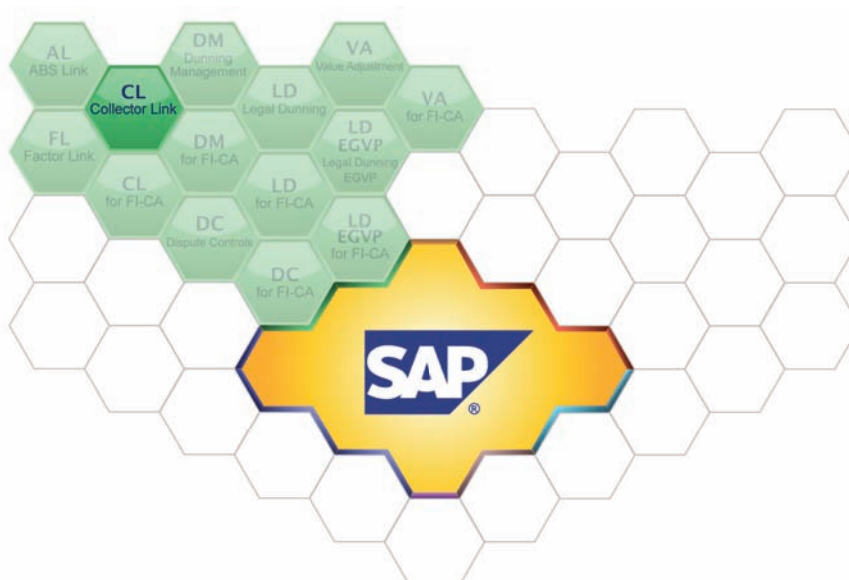
- Zusammenstellung der zu übergebenden Fälle
- Kommunikation mit dem Dienstleister (z.B. Rückfragen)
- Zahlungseingänge des Dienstleisters müssen manuell gebucht werden - kein automatischer Ausgleich der offenen Posten
- Folgeprozesse müssen manuell angesteuert werden (z.B. Kreditprüfung)
- Kein aktueller Bearbeitungsstatus in SAP
- Keine Auswertungen über Forderungsportfolio beim Dienstleister in SAP

## Die Lösung

SOPLEX CL – die SAP-Inkassomanagementsoftware von SOPLEX.

Diese SAP-Lösung ermöglicht die Organisation und Durchführung sämtlicher Prozesse für das externe Inkasso in SAP.

- Freie Wahl der Dienstleister
- Einbindung unterschiedlicher Inkassobüros- und Rechtsanwaltskanzleien
- Durchgängige Sachbearbeitung in SAP
- Automatische Aktenübertragung an den / die Dienstleister
- Aktueller Überblick über Sachstände
- Integration in den Debitorenstamm und die Einzelposten
- Einbindung der SAP-Mailfunktionen
- Einbindung der E-Mailfunktionen
- Schnittstellen zu anderen Systemen, z.B. SAP BW, Reklamationsmanagement, ... möglich



## Die Funktionen

SOPLEX CL - modernes Inkassomanagement mit SAP

- Aktenverwaltung
- Manuelle Anlage von Einzelakten
- Automatisierte Anlage von Massenakten aus FI-AR
- Automatisierte Ermittlung und Übergabe von Inkassofällen aus den offenen Posten
- Workflow für automatisierte Prozesse
- Automatisierte Meldung von Zahlungen an das Unternehmen, obwohl der Kunde beim Inkasso ist
- Automatisierte Verbuchung der Zahlungseingänge vom Inkassodienstleister inkl. Ausgleich der offenen Posten
- Automatisierte Steuerung von Folgeprozessen (z.B. Sperre von Kunden oder Aufträgen)
- Verwaltung von Terminen, Fristen, Wiedervorlagen
- Automatisierte Steuerung von Aufgaben
- Arbeitsvorräte für die Sachbearbeiter
- Statusverfolgung der übergebenen Inkassofälle
- Automatisiertes Alarmkonzept
- CL Infosystem - Auswertungen auf Knopfdruck

## Die Effekte

SOPLEX CL ist die SAP-Lösung, mit der verschiedene Inkassodienstleister Ihrer Wahl in die Beitreibungsprozesse integriert werden können.

- Freie Wahl des / der Dienstleister
- Volle Transparenz der Bearbeitung in SAP
- Entfall administrativer Vorgänge
- Reduzierung des Aufwands für Routinetätigkeiten
- Umfangreiches Berichtswesen
- Geringere Kosten für die Forderungsbeitreibung

## Die Technologie

SOPLEX CL Add-in SAP-Software

- Eigener Namensraum
- Programmiersprache: ABAP/4
- Keine Modifikation des SAP-Systems
- Implementierung über SAP-Transportwesen
- Mehrsprachenfähig
- Keine zusätzliche Hardware
- Keine fremde Software
- SAP-Berechtigungskonzept
- Geringer Implementierungsaufwand

© 2010 SOPLEX Consult GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SOPLEX Consult GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SOPLEX Consult GmbH oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook und PowerPoint sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli und Informix sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Adobe, das Adobe Logo, Acrobat, PostScript und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OS/1 und Motif sind eingetragene Marken der Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame und MultiWin sind Marken oder eingetragene Marken von Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML und W3C sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java ist eine eingetragene Marke von Sun Microsystems, Inc.

JavaScript ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.

DunTrade ist eine eingetragene Marke von D&B Deutschland GmbH.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SOPLEX Consult GmbH und ihren Konzernunternehmen („SOPLEX-Gruppe“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SOPLEX-Gruppe übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SOPLEX-Gruppe steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



**SOPLEX Consult GmbH**

Am Borsigturm 12  
D - 13507 Berlin

[www.soplex.de](http://www.soplex.de)  
[public@soplex.de](mailto:public@soplex.de)

Tel: +49 (0) 30 / 40 20 30 - 20

Fax: +49 (0) 30 / 40 20 30 - 18